

Obchodní podmínky

Walkodile.cz

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto závazné obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě **www.walkodile.cz**. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemný obchodní vztah mezi prodávajícím, kterým je provozovatel tohoto internetového obchodu a kupujícím (zákazníkem). Veškeré obchodní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li kupujícím spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., zákonem o ochraně spotřebitele. Je-li kupujícím nikoli spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem. Spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami. Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy.
2. Níže uvedené obchodní podmínky platí pro internetový obchod zřizovaném společností **Business Affairs, Pavel Fischer**, zapsaný v živnostenském rejstříku, vedeného Živnostenským úřadem města Brna, sídlem **Černín 56, 67153, IČ: 76534847**. Tyto podmínky vymezují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím (*Vaše osoba*).

II. Objednávka a závaznost kupní smlouvy

1. Objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy. Samotná kupní smlouva je uzavřena momentem závazného potvrzení návrhu smlouvy kupujícího prodávajícím. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, nebrání-li tomu okolnosti na straně prodávajícího či kupujícího, lze smlouvu uzavřít i v jiném jazyce pro strany srozumitelném jazyce. Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání v internetovém obchodě **www.walkodile.cz** a také z těchto obchodních podmínek a kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky zboží ji zkontrolovat případně opravit. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách internetového obchodu **www.walkodile.cz** a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím. Objednávka zboží prostřednictvím internetového obchodu **www.walkodile.cz** je považována za závaznou. Odesláním objednávky tímto kupující souhlasí, že se podrobně seznámil s obchodními podmínkami a reklamačním řádem a jejich obsah bez výhrad přijímá.
2. Podmínkou uzavření elektronické objednávky je vyplnění veškerých registračních údajů dle registračního formuláře. Tímto kupující bez výhrad souhlasí s poskytnutím uvedených osobních dat a především s daným obsahem objednávky. Na osobní data poskytnutá kupujícím se vztahuje ochrana osobních dat (viz níže - **oddíl IV.**). Místem dodání zboží je adresa, jež kupující závazně udal v registračním formuláři (objednávce). V případě nutné změny je potřeba zcela zřetelně a to v co nejkratším časovém úseku informovat dodavatele o nutnosti změny daných dat a to telefonicky viz Kontakty. Tento krok je však bezpodmínečně nutno provést před obdržení samotného **info e-mailu** o

vyexpedování dané zásilky na kupujícím uvedenou kontaktní adresu. V případě pozdní změny dodací adresy, tj. chvíle, kdy kupujícím již byly doručeny veškeré identifikační údaje o vyexpedované zásilce (číslo zásilky atd.), lze adresu pozměnit pouze a jen po telefonické domluvě se společností PPL CZ, s.r.o. a to nejpozději do 8 hodin od doby vyexpedování zásilky.

Veškeré potřebné údaje nalezne kupující na internetové adrese www.ppl.cz pod číslem vyexpedované zásilky, jež je kupujícím vždy automaticky zasláno včetně dalších identifikačních údajů pomocí *info e-mailu* na kupujícím uvedený e-mail bezprostředně po předání zásilky přepravci, obchodní společnosti PPL CZ, s.r.o.. Pokud však kupující nepřivezme závazně objednané zboží na kontaktní adrese (viz "**Objednávka**") a řádně nezaplatí kupní cenu tohoto zboží v plné výši, má prodávající právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 50% z ceny objednaného zboží. Tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody převyšující smluvní pokutu z důvodu porušení uvedené povinnosti. Jestliže kupující nezaplatí dlužné částky ani po výzvě prodávajícího, resp. tuto výzvu nepřivezme, předá prodávající právní vymáhání veškerých pohledávek za kupujícím advokátní kanceláři, přičemž pohledávky se tak zvýší o náklady spojené s jejich vymáháním (odměna advokáta, soudní poplatek atp.).

3. Vlastnické právo k danému zboží přechází na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny (dle sazebníku cen).
4. Prodávající se tímto zavazuje, že veškerá osobní data kupujícího poskytnutá jakoukoliv formou prodávajícímu jsou důvěrná a nebudou předána žádnému jinému subjektu. Tato data slouží pouze k samotné komunikaci mezi kupujícím a prodávajícím, případně pro zasílání informací týkajících se www.walkodile.cz

III. Platební a dodací podmínky

1. Veškeré objednané zboží včetně daňového dokladu je předáno během následujících 6 týdnů do rukou expresní kurýrní služby společnosti PPL CZ, s. r. o. a to od doby odeslání kupujícím potvrzené objednávky. Tato kurýrní služba dodává objednané zboží přímo kupujícím během 24hodin od doby po předání kompletní zásilky prodávajícím. Pokud však není dohodnuto s kupujícím jinak.
2. ***Možnosti platebních podmínek:***
 - **Na dobírku** – expresní kurýrní služba společnosti PPL CZ, s.r.o. (platba v hotovosti)
 - **Bankovním převodem** –

Bankovní spojení pro platby v CZK v ČR: 2300165033 / 2010
IBAN CZ182010000002300165033
BIC kód/SWIFT FIOBCZPPXXX

Adresa banky pro mezinárodní platby a platby v cizích měnách Fio banka, a.s., V Celnici 1028/10, Praha 1

V případě platby převodem na uvedený bankovní účet, zásilku (včetně daňového dokladu) prodávající odesílá až po připsání celé kupní ceny na daný bankovní účet.

Při převodu je nutno uvést jako variabilní symbol číslo potvrzené objednávky!

3. Kupující, který není spotřebitelem, je povinen zboží dodané prodávajícím prohlédnout neprodleně po převzetí a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o závadách. Předějte tak pozdějším komplikacím s případnou reklamací vady věci, která vznikla při

její přepravě. Podpisem přepravního listu kupující stvrzuje vnější nepoškozenost zásilky při dodání. Vnější nepoškozenost zásilky při převzetí je předpokladem nepoškození věci při přepravě.

4. Kupující, který je spotřebitelem, není povinen provést prohlídku zboží při převzetí. Avšak v jeho vlastním zájmu je mu tato prohlídka doporučena, jelikož pak může předejít případným sporům při uplatnění reklamace zboží poškozeného přepravou. Své výhrady k dodanému zboží může uvést do přepravního dokladu. Spotřebitel může odmítnout převzít zboží, které je v rozporu s kupní smlouvou. Uplatněním rozporu s kupní smlouvou (při převzetí nebo po něm) není vyloučeno souběžné uplatnění práva odstoupit od smlouvy do 14 dnů.

IV. Manipulační poplatky

Výše manipulačního poplatku (poštovné+balné) včetně pojištění činí:

Platba převodem na účet - manipulační poplatek:

WALKODILE Standard	130 Kč/ks
WALKODILE Quatro	130 Kč/ks
WALKODILE Duo	90 Kč/ks

Doplňky a náhradní díly:

Reflexní vesta pro dospělé	90 Kč/ks
Postroj pro děti	90 Kč/ks
Náhradní rameno	90 Kč/ks
Batoh	90 Kč/ks
a jiné..	

Na dobírku - manipulační poplatek je navýšen o 40Kč/objednávka

V případě objednání více kusů produktu Walkodile Duo, Doplnků a náhradních dílů je manipulační poplatek snížen u druhého a dalšího produktu na 25Kč.

V. Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy

Byla-li smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel právo dle ustanovení § 53 odst. 7 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění (dodání zboží).

Pokud se spotřebitel rozhodne využít tohoto práva odstoupit od smlouvy, je nutné splnit následující podmínky:

1. Projevit svoji vůli odstoupit od smlouvy, a to nejlépe formou emailu na emailovou adresu **info@walkodile.cz**, kde bude uvedeno: jméno kupujícího, adresa, číslo objednávky (fakturace), číslo účtu, na který bude vrácená částka za zboží převedena. Není vyloučeno učinit projev vůle odstoupit od smlouvy i jiným vhodným způsobem, např. doporučeným dopisem. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno nejpozději 14. den od převzetí plnění (dodání zboží).
2. Vrácené zboží nesmí být použito.
3. Vrácené zboží nesmí být žádným způsobem poškozeno či jinak znehodnoceno.
4. Společně s vráceným zbožím musí být zaslán také originální daňový doklad (faktura), jež byl prodávajícím odeslán po vyexpedování objednávky na kupujícímu uvedenou emailovou adresu a zároveň byl součástí kupujícími obdržené zásilky.

5. Přepavné spojené se zasláním zboží zpět k prodávajícímu hradí kupující, vrácené zboží by mělo být při přepravě pojištěno (při ztrátě zboží a nepojištění zásilky odpovídá za vzniklou událost spotřebitel).
6. Zboží nesmí být zasláno na dobírku.

Po doručení vráceného zboží bude kupujícímu vystaven a odeslán do 5 dnů dobropis, který je kupující povinen podepsaný vrátit na adresu prodávajícího. Kupní cena zboží bude prodávajícímu vrácena do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Prodávající má právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží.

VI. Rozpor s kupní smlouvou

V případě, že zboží při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen „rozpor s kupní smlouvou“), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu zboží uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou zboží, nebo její opravou. Není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. Neplatí, pokud kupující před převzetím zboží o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí zboží se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze zboží nebo pokud se neprokáže opak.

Shodou s kupní smlouvou se zejména rozumí, že prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

VII. Záruční podmínky

Na dodané zboží se vztahuje záruka 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě. V případě výměny zboží za nové v záruční době začíná běžet nová záruka. Záruka se nevztahuje na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním. Zboží je nutné reklamovat zasláním prodejci, nikoliv na dobírku, s číslem faktury a datem prodeje.

Spotřebitel při uplatnění záruky má:

1. Jde-li o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit o kupní smlouvy
2. Jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy
3. Jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy
4. Jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu věci, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od smlouvy.

Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitějších případech do 3 dnů, do této lhůty se nezapočítává nutná doba pro odborné posouzení reklamované vady. Nejpozději bude reklamace vyřízena včetně odstranění vady do 30 dnů. Tuto lhůtu lze po dohodě se spotřebitelem prodloužit. Po uplynutí této lhůty má spotřebitel stejná práva jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.

Prodávající je povinen vydat spotřebiteli písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje, dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

Prodloužení záruční doby:

Spotřebitel má možnost si objednat prodloužení záruky na jakékoliv zboží, avšak musí být pořízeno na všechny produkty stejného druhu současně. Takové prodloužení záruční doby musí být objednáno a uhrazeno společně s dotčeným zbožím. Cena za prodlouženou záruční dobu je vypočtena jako procentuální navýšení pořizovací ceny produktu:

Záruční doba na 30 měsíců	+ 7%
Záruční doba na 36 měsíců	+ 15%
Záruční doba na 48 měsíců	+ 28%

VIII. Ochrana osobních dat

1. Veškeré informace o kupujícím jsou uchovány v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/ 2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v jeho platném znění. Uzavřením kupní smlouvy kupující souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů až do jeho písemného nesouhlasu s tímto zpracováním. Veškeré údaje získané od kupujících slouží výhradně pro vnitřní využití prodávajícího a nejsou poskytovány třetím osobám, mimo kurýrní služby PPL CZ, s.r.o., které jsou osobní údaje kupujícího poskytovány pouze v rozsahu potřebném k dodání objednaného zboží..
2. Osobní údaje, jež jsou poskytnuty v registračním formuláři, slouží výhradně k zprostředkování obchodu mezi kupujícím a prodávajícím. Tímto se prodávající zavazuje, že tyto data nebudou žádným způsobem zneužita nebo poskytnuta třetí osobě. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Kupující má právo písemně, e-mailem nebo telefonicky vyjádřit nesouhlas s evidencí osobních údajů. V tom případě prodávající odstraní tyto údaje v nezbytném rozsahu ze své databáze.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré vyobrazené zboží a veškeré fotografie jsou vlastnictvím společnosti:

Business Affairs, Pavel Fischer, IČ: 76534847

2. Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1.1.2013.